远盟普惠

标准化服务记录回传接口

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210811>

目录

[1. 概述 1](#_Toc79588995)

[1.1 目标 1](#_Toc79588996)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc79588997)

[2. 系统功能 1](#_Toc79588998)

[2.1 短周期服务记录回传接口 1](#_Toc79588999)

[2.1.1 AI问诊、AI问药、AI导诊 1](#_Toc79589000)

[2.1.2 电话医生（将来电和回拨记录做成两个口） 1](#_Toc79589001)

[2.1.3 在线咨询 2](#_Toc79589002)

[2.1.4 自助挂号、对症预约 2](#_Toc79589003)

[2.1.5 视频医生（和缓） 2](#_Toc79589004)

[2.1.6 优惠购药 2](#_Toc79589005)

[2.2 长周期服务记录回传接口 2](#_Toc79589006)

[2.2.1 快捷垫付 2](#_Toc79589007)

[2.2.2 重疾绿通流程工单 3](#_Toc79589008)

[2.2.3 挂号流程工单 3](#_Toc79589009)

[2.2.4 其他健康流程 3](#_Toc79589010)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210811 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

将服务回传接口做成标准化接口，对接项目时对于需要回传服务记录的情况可以减少开发工作量快速实现对接。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 服务记录查询接口

由远盟开发服务查询接口，根据渠道编码、产品标识码、服务编码、查询开始时间、查询结束时间来获取指定时间范围内**创建或更新**的服务记录。

### AI问诊、AI问药、AI导诊

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 对话开始时间 |  |
| 性别 | 来自AI服务记录 |
| 年龄 | 来自AI服务记录 |
| 疾病名称 | AI问诊回传 |
| 药物名称 | AI问药回传 |
| 推荐科室 | AI导诊回传 |

### 电话医生（将来电和回拨记录做成两个口）

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 来电时间/回拨时间 | 分别来自健康咨询和回拨工单 |
| 就诊人姓名 |  |
| 就诊人电话 |  |
| 咨询科室 |  |

### 在线咨询

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 对话开始时间 |  |
| 对话客户消息数 |  |
| 客服消息数 |  |

### 自助挂号、对症预约

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 预约挂号单下单时间 |  |
| 预约医院 |  |
| 订单状态 |  |

### 视频医生（和缓）

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 服务日期 | 邀约码分配日期 |

### 优惠购药

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 订单号 |  |
| 下单时间 |  |
| 订单状态 |  |

### 快捷垫付

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 服务分类 |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 医院名称 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 更新时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--服务完成节点提交 4、服务取消--撤单 |

### 重疾绿通流程工单

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 服务类型 |  |
| 医院名称 | 首选医院名称 |
| 是否陪诊 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

### 挂号流程工单

需要在HBS挂号工单的【科室】中新增一个选项【多学科会诊】，为科室选择为【多学科会诊】的工单单独提供分配一个服务类型。

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 预约科室 |  |
| 预约医院 |  |
| 号源级别 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

### 其他健康流程

分配服务参数（与服务分类对应）：

1. 心理健康咨询
2. 国内二诊
3. 国外二诊
4. 陪医陪同
5. 院后照护服务
6. 院中探访服务
7. 院内照护服务
8. 特药服务
9. 海外就医

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 会员姓名 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

## 服务记录回传接口

对于客户需要实时推送服务记录的情况，由远盟出具接口模板，客户按照模板开发接口并提供给远盟接口地址，当工单流转更新状态的时候主动推送数据给客户。

### 快捷垫付

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 服务分类 |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 医院名称 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--服务完成节点提交 4、服务取消--撤单 |

### 重疾绿通流程工单

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 服务类型 |  |
| 医院名称 | 首选医院名称 |
| 是否陪诊 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

### 挂号流程工单

需要在HBS挂号工单的【科室】中新增一个选项【多学科会诊】，为科室选择为【多学科会诊】的工单单独提供分配一个服务参数。

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 就诊人姓名 |  |
| 预约科室 |  |
| 预约医院 |  |
| 号源级别 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |

### 其他健康流程

分配服务参数（与服务分类对应）：

1. 心理健康咨询
2. 国内二诊
3. 国外二诊
4. 陪医陪同
5. 院后照护服务
6. 院中探访服务
7. 院内照护服务
8. 特药服务
9. 海外就医

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 备注 |
| pmid |  |
| 会员姓名 |  |
| 工单创建时间 |  |
| 处理时间 | 当前工单节点操作时间 |
| 服务状态 | 1、已受理--派单 2、服务中--收集资料节点提交 3、服务完成--启动服务节点提交 4、服务取消--撤单 |